

Parametry služby internet

Tarif	Rychlost stahování (download) v Mbps				Rychlost odesílání (upload) v Mbps			
	maximální	inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální	inzerovaná	běžně dostupná	minimální
SpeedNET PLUS	14	12	10	5	3	2	1,8	1
MagicLINE PLUS	32	28	25	10	8	6	4	2
AirMAX PLUS	60	48	40	15	10	8	6	3
SpeedNET 5G	30	25	20	10	6	5	4	2
MagicLINE 5G	60	50	40	25	12	10	8	4
AirMAX 5G	110	100	80	30	24	20	18	6

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek sítě.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.6. Všeobecných podmínek sítě.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami sítě, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami sítě, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.